

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Haarlemmermeer

Rechtsvorm van de koper : Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: 2025 Onafhankelijke Cliëntondersteuning

Beschrijving: Met deze aanbesteding kunt voor 3 opdrachten inschrijven, maar voor minder is ook toegestaan, de keuze is aan u. De 3 opdrachten betreffen: 1. Cliëntondersteuning, breed, inclusief ontwikkelopgave 2. Cliëntondersteuning, inzet eigen kring 3. Cliëntondersteuning, inzet jeugdige ervaringsdeskundigen Totale opdrachtwaarde is ca. 4 miljoen euro en de overeenkomst kent een looptijd van 4,5 jaar. Totale opdrachtwaarde van ca. 4 miljoen euro en kent de overeenkomst een looptijd van 4,5 jaar.

Identificatiecode van de procedure: b3254261-02eb-4807-89e8-f3e78fb512f8

Interne identificatiecode: 2023-410

Type procedure: Openbaar

Met deze aanbesteding kunt u voor 3 opdrachten inschrijven, maar voor minder is ook toegestaan, de keuze is aan u. De 3 opdrachten betreffen: 1. Cliëntondersteuning, breed, inclusief ontwikkelopgave Deze opdracht heeft als doel het bieden van onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) in brede zin via één herkenbare en toegankelijke partij binnen de gemeente Haarlemmermeer. De opdrachtnemer fungeert als centraal aanspreekpunt voor inwoners met uiteenlopende vragen. Daarnaast coördineert de opdrachtnemer de verdere ontwikkeling van OCO in samenwerking met de overige organisaties die OCO bieden. Door het combineren van de uitvoering en coördinatie bij 1 opdrachtnemer, wordt de inhoudelijke kennis en continuïteit geborgd. Dit voorkomt aansturingsproblemen en zorgt voor een samenhangende uitvoering van de Ontwikkelagenda voor Onafhankelijke Cliëntondersteuning van de gemeente Haarlemmermeer. Wanneer opdrachtnemer zelf de inwoner niet kan helpen, wordt inwoner doorverwezen naar een organisatie die adequate ondersteuning kan bieden. Als eerste wordt er gekeken naar organisaties waarmee de gemeente al een overeenkomst heeft afgesloten. NB: Inwoners hebben onder de landelijke OCO regeling de vrijheid om zelf een organisatie voor OCO in te schakelen. Inwoners krijgen echter niet voor elke ingeschakelde organisatie een vergoeding van de gemeente. 2. Cliëntondersteuning, inzet eigen kring De gemeente Haarlemmermeer zet al enkele jaren in op vormen van OCO die inwoners helpen hun eigen netwerk beter te benutten bij hulpvragen. Deze aanpak draagt bij aan het voorkomen van zwaardere en duurdere zorg en ondersteunt zowel jongeren als volwassenen op een laagdrempelige, kortdurende manier. Het doel van deze opdracht is deze dienstverlening verder te versterken en beter af te stemmen op de behoeften van inwoners. De gemeente wil deze positieve ontwikkeling voortzetten en verder doorontwikkelen. 3. Cliëntondersteuning, inzet jeugdige ervaringsdeskundigen De gemeente wil OCO bieden aan kwetsbare jongeren met complexe hulpvragen. Door inzet van jeugdige ervaringsdeskundigen krijgen zij betere en passender ondersteuning, zorg en coaching. Deze aanpak helpt om zwaardere en duurdere zorg zoveel mogelijk te voorkomen. Het doel is deze dienstverlening verder te versterken en beter af te stemmen op de behoeften van deze jongeren.

Belangrijkste kenmerken van de procedure:

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 4 500 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel: 1. Cliëntondersteuning, breed, inclusief ontwikkelopgave

Beschrijving: Deze opdracht heeft als doel het bieden van onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) in brede zin via één herkenbare en toegankelijke partij binnen de gemeente Haarlemmermeer. De opdrachtnemer fungeert als centraal aanspreekpunt voor inwoners met uiteenlopende vragen. Daarnaast coördineert de opdrachtnemer de verdere ontwikkeling van OCO in samenwerking met de overige organisaties die OCO bieden. Door het combineren van de uitvoering en coördinatie bij 1 opdrachtnemer, wordt de inhoudelijke kennis en continuïteit geborgd. Dit voorkomt aansturingsproblemen en zorgt voor een samenhangende uitvoering van de Ontwikkelagenda voor Onafhankelijke Cliëntondersteuning van de gemeente Haarlemmermeer. Wanneer opdrachtnemer zelf de inwoner niet kan helpen, wordt inwoner doorverwezen naar een organisatie die adequate ondersteuning kan bieden. Als eerste wordt er gekeken naar organisaties waarmee de gemeente al een overeenkomst heeft afgesloten. NB: Inwoners hebben onder de landelijke OCO regeling de vrijheid om zelf een organisatie voor OCO in te schakelen. Inwoners krijgen echter niet voor elke ingeschakelde organisatie een vergoeding van de gemeente. 3,2 miljoen euro

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie
(cpv): 85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten

Opties:

Beschrijving van de
opties: verlengingsopties

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 54 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 2

Overige informatie over
verlengingen: 1 jaar per verlenging

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Prijs
Naam:	Prijs, perceel 1 en 2
Beschrijving:	Prijs, perceel 1 en 2
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit, perceel 1 en 2
Beschrijving:	Kwaliteit, perceel 1 en 2
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	70

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Haarlemmermeer - Klachtenmeldpunt aanbestedingen

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Haarlemmermeer - Rechtbank Noord-Holland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Haarlemmermeer - www.tenderned.nl

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Haarlemmermeer

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Haarlemmermeer

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel: 2. Cliëntondersteuning, inzet eigen kring

Beschrijving: De gemeente Haarlemmermeer zet al enkele jaren in op vormen van OCO die inwoners helpen hun eigen netwerk beter te benutten bij hulpvragen. Deze aanpak draagt bij aan het voorkomen van zwaardere en duurdere zorg en ondersteunt zowel jongeren als volwassenen op een laagdrempelige, kortdurende manier. Het doel van deze opdracht is deze dienstverlening verder te versterken en beter af te stemmen op de behoeften van inwoners. De gemeente wil deze positieve ontwikkeling voortzetten en verder doorontwikkelen. 250000 euro

Interne identificatiecode: 2

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten

Opties:

Beschrijving van de opties: verlengingsopties

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 54 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: 1 jaar per verlenging

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs, perceel 1 en 2

Beschrijving: Prijs, perceel 1 en 2

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit, perceel 1 en 2

Beschrijving: Kwaliteit, perceel 1 en 2

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie

:	Gemeente Haarlemmermeer - Klachtenmeldpunt aanbestedingen
Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Haarlemmermeer - Rechtbank Noord-Holland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Haarlemmermeer - www.tenderned.nl
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Haarlemmermeer
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Haarlemmermeer

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0003

Titel:	3. Cliëntondersteuning, inzet jeugdige ervaringsdeskundigen
Beschrijving:	De gemeente wil OCO bieden aan kwetsbare jongeren met complexe hulpvragen. Door inzet van jeugdige ervaringsdeskundigen krijgen zij betere en passender ondersteuning, zorg en coaching. Deze aanpak helpt om zwaardere en duurdere zorg zoveel mogelijk te voorkomen. Het doel is deze dienstverlening verder te versterken en beter af te stemmen op de behoeften van deze jongeren. 500000 euro
Interne identificatiecode:	3

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten
Opties:	
Beschrijving van de opties:	verlengingsopties

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	54 Maand
-----------	----------

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	1 jaar per verlenging

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding
---------------------------------------	--------------------------------

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs, perceel 3
Beschrijving:	Prijs, perceel 3

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 0

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit, perceel 3

Beschrijving: Kwaliteit, perceel 3

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 100

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Haarlemmermeer - Klachtenmeldpunt aanbestedingen

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Haarlemmermeer - Rechtbank Noord-Holland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Haarlemmermeer - www.tenderned.nl

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Haarlemmermeer

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Haarlemmermeer

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging: 3 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0001

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 1 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: MEE Dichtbij

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het

perceel of de groep percelen:	LOT-0001
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 1. Cliëntondersteuning, breed, inclusief ontwikkelopgave
Datum waarop de winnaar is gekozen:	29/05/2026
Datum van sluiting van het contract:	29/05/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Haarlemmermeer

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 0

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0002

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 1 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Stichting Sterker Samen, Eigen Plan

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 2

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0002

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0002

Titel: P2 2. Cliëntondersteuning, inzet eigen kring

Datum waarop de winnaar is gekozen: 29/05/2026

Datum van sluiting van het contract: 29/05/2026

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Haarlemmermeer

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 4

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 4

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0003

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 1 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: MEE Dichtbij

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 3

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0003

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0003

Titel: P3 3. Cliëntondersteuning, inzet jeugdige ervaringsdeskundigen

Datum waarop de winnaar is gekozen: 29/05/2026

Datum van sluiting van het contract: 29/05/2026

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Haarlemmermeer

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 2

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 0

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 2

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Haarlemmermeer

Registratienummer: 381942865

Postadres: Taurusavenue 100

Stad: Hoofddorp

Postcode: 2132 LS

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Contactpunt: Rob Bosma

E-mail: aanbesteden@haarlemmermeer.nl

Telefoon: +31 9001852

Internetadres: <http://www.haarlemmermeer.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Klachtenmeldpunt aanbestedingen

Stad: Haarlemmermeer

Postcode: 2132 LS

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Contactpunt: Klachtenafhandeling Aanbesteden

E-mail: aanbesteden@haarlemmermeer.nl

Internetadres: <http://www.haarlemmermeer.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord-Holland

Stad: Haarlem

Postcode: 2011 DB

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Land: Nederland

E-mail: Info@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883616100

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: www.tenderned.nl

Stad: Den Haag

Postcode: 2509AC

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

E-mail: Info@tenderned.nl

Internetadres: <http://Www.tenderned.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0003

Officiële naam: Stichting Sterker Samen, Eigen Plan

Omvang van de ondernemer: Micro

Registratienummer: 60691905

Postadres: Rechtboomssloot 592 Postbus 10054

Stad: Amsterdam

Postcode: 1011 CV

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Contactpunt: monique Bontje

E-mail: m.bontje@eigen-plan.nl

Telefoon: +31 642473331

Internetadres: <http://www.eigen-plan.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0002

8.1 ORG-0002

Officiële naam: MEE Dichtbij
Omvang van de ondernemer: Groot
Registratienummer: 30152505
Postadres: Pallas Athenedreef 10
Stad: Utrecht
Postcode: 3561 PE
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
Contactpunt: Marjolein Dozeman
E-mail: info@meedichtbij.nl
Telefoon: +31 302642200
Internetadres: <http://www.meedichtbij.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0001LOT-0003

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 2f0b603f-65e9-4495-8794-0d10f1f5a61f - 01
Type formulier: Resultaat
Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – lichte regeling
Verzenddatum van de aankondiging: 01/09/2026 15:52 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands